Communiquer avec aisance en toutes circonstances

(Durée estimée : 14h)

Objectifs

Déterminer les clés d'une communication réussie

- Faire passer ses messages même en situation difficile, argumenter pour convaincre

Contenu de la formation

Mieux communiquer : déjouer les pièges de la communication

- Langage verbal/ non verbal
- Distinguer fait/opinion/jugement
- Filtre/omission/interprétation

Identifier son profil de communicant

- comprendre les différents profils de communication
- Identifier son profil
- Apprendre à exploiter ses points forts
- S'adapter aux profils de ses interlocuteurs

Apprendre à s'adapter à la situation de communication

- décoder son rôle : solliciteur ou sollicité
- Déterminer l'objectif de l'échange
- Identifier les attentes de mon interlocuteur et les miennes
- Choisir la stratégie de communication la mieux adaptée

Argumenter pour convaincre

- le processus de conviction
- La parole positive
- La logique bénéfice client
- Gérer ses émotions dans la situation de communication

Gérer les situations difficiles

- identifier les sources de tensions
- Les types de conflits
- Analyser et gérer la situation de conflit
- Relancer une dynamique de communication constructive

S'affirmer dans ses relations

- le développer sa confiance en soi
- Savoir dire non avec empathie
- Formuler ses désaccords, exprimer des critiques
- Adopter une attitude propice au dialogue

Moyens pédagogiques

Exercices d'application

Moyens techniques

Salle de formation ou ordinateur disposant d'une connexion internet

Campus26 Cité numérique du Pensio - 4 rue du PNDF - 43000 Le Puy-en-Velay - 0415490003 - www.campus26.com - contact@campus26.com
SARL capital 50 000€ - SIRET : 82253076200027 - APE : 6201Z - TVA intra : FR 838 225 307 62 - N° OF : 844 303 392 43

Modalités d'encadrement

Un formateur

Evaluation des acquis

Test via des exercices d'applications

Pré-requis

Aucun

Public visé

Tout public

Effectif

de 1 à 8 participants

Tarif

2 400 € HT pour un groupe de 1 à 12 personnes
Tarif indicatif. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Modalités d'accès

INTRA entreprise

Délais d'accès

1 jour(s) ouvré(s)

Sanction de la formation

Attestation de suivi de formation

Accessibilité

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite en présentiel ou en classe virtuelle. Pour plus de précision, nous contacter.

Indicateurs de résultats

Période de référence : Année 2025 (01/01/2025 - 31/12/2025)

Session non réalisée en 2025

Indicateurs mis à jour le 4 novembre 2026.

Contact

Campus26 — Cité numérique du Pensio, 4 rue du PNDF, 43000 Le Puy-en-Velay
Téléphone : 04 15 49 00 03
Courriel : contact@campus26.com

Mise à jour du programme : 04/11/2026