Techniques de vente

(Durée estimée : 14h)

Objectifs

Acquérir une juste vision des objectifs et du processus de la vente.

- Savoir utiliser une méthodologie structurée de l'entretien de vente.
- Appliquer les techniques essentielles à chacune des étapes.
- Utiliser les outils adaptés pour mesurer leur efficacité.

Contenu de la formation

Les principes fondamentaux de la vente

- Une réponse aux besoins du client.
- Un processus avec des étapes incontournables.
- Une relation interpersonnelle à construire.

Les incontournables de la vente

- Comprendre les différentes étapes du processus de vente.
- Comprendre son interlocuteur, ses besoins professionnels et ses motivations personnelles.
- Faire le lien entre les besoins spécifiques de l'acheteur et l'offre du vendeur.

La préparation de l'entretien de vente

- Définir son objectif unique de vente : les 4 questions à se poser.
- Collecter les informations avant de rencontrer son interlocuteur.
- Se préparer techniquement et pratiquement.

Les 4 étapes et les 6 « Co » de l'entretien de vente

Moyens pédagogiques

Formation effectuée par un formateur référent dans son domaine.

Moyens techniques

Salle de formation

Evaluation des acquis

Test

Pré-requis

Aucun

Public visé

Commerciaux débutants ou ayant une première expérience de la vente

Effectif

de 1 à 8 participants

Campus26 Cité numérique du Pensio - 4 rue du PNDF - 43000 Le Puy-en-Velay - 0415490003 - www.campus26.com - contact@campus26.com
SARL capital 50 000€ - SIRET : 82253076200027 - APE : 6201Z - TVA intra : FR 838 225 307 62 - N° OF : 844 303 392 43

Tarif

2 400 € HT pour un groupe de 1 à 12 personnes
Tarif indicatif. Nous consulter pour un devis personnalisé.

Modalités d'accès

INTRA entreprise

Délais d'accès

1 jour(s) ouvré(s)

Sanction de la formation

Attestation de suivi de formation

Accessibilité

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite en présentiel ou en classe virtuelle. Pour plus de précision, nous contacter.

Indicateurs de résultats

Période de référence : Année 2025 (01/01/2025 - 31/12/2025)

Session non réalisée en 2025

Indicateurs mis à jour le 4 novembre 2026.

Contact

Campus26 — Cité numérique du Pensio, 4 rue du PNDF, 43000 Le Puy-en-Velay
Téléphone : 04 15 49 00 03
Courriel : contact@campus26.com

Mise à jour du programme : 04/11/2026